

H.W. Rappoldt
Klinisch psycholoog, big nummer: 49045598025
Psychotherapeut, big nummer: 69045598016
Orthopedagoog generalist, big nummer 89045598031

PRIVACYSTATEMENT

Psychotherapeut en praktijkhouder H.W. Rappoldt, gevestigd te Steenwijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34387666, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe er met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon wordt omgaan, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk;
- c. bezoekers van de website www.praktijkdewaal.nl
- d. alle overige personen die met de praktijkhouder contact opnemen of van wie de praktijkhouder persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking, telefonisch, of digitaal (via beveiligde e-mail) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website worden geen persoonsgegevens gegenereerd. De website verstrekt enkel informatie;
- d. bij een bezoek aan de praktijk waar ook een collega therapeut haar eigen praktijk houdt, worden camerabeelden vastgelegd. In de gang en wachtkamer van de praktijk en in de keuken worden camerabeelden gemaakt, om bij calamiteiten te weten wie zich in het gebouw bevinden en om te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot de praktijk. Camerabeelden worden enkel opgeslagen als het alarm ingeschakeld is en er niemand in de praktijk hoort te zijn. Deze beelden worden in beginsel na 7 dagen vernietigd. Enkel collega en ikzelf hebben toegang tot het alarmsysteem en kunnen eventueel de beelden bekijken.

3. Doeleinden verwerking

De praktijkhouder verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

4. Rechtsgrond

De praktijkhouder verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;

- d. een gerechtvaardigd belang.

5. Verwerkers

De praktijkhouder kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van de praktijkhouder persoonsgegevens verwerken. Er wordt met verwerkers een verwerkersovereenkomst gesloten die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

De praktijkhouder deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is.

7. Doorgifte buiten de EER

De praktijkhouder geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt de praktijkhouder ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

8. Bewaren van gegevens

De praktijkhouder bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is en hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van zzp'er, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na het einde van de overeenkomst van opdracht.

9. Wijzigingen privacystatement

De praktijkhouder kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van de praktijkhouder gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht de praktijkhouder te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen door een beveiligd e-mailbericht via Zivver te sturen naar hrappoldt@online.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt, kunt u contact opnemen met de praktijkhouder door een beveiligd e-mailbericht via Zivver te sturen.

Bij een klacht wordt getracht deze naar tevredenheid op te lossen. Mocht dit niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).